



MEHR.

Perfekte Softwarelösungen für intelligentes Facility-Management

Sie wissen, dahinter
steht MEHR als man sieht.



Damit sich Hotel-Gäste rundum wohlfühlen können, bedarf es reibungsloser Abläufe im Hintergrund. Softwarebasiertes Facility-Management bildet die digitale Infrastruktur des Hauses. Es liefert Informationen, steuert die Kommunikation und stellt dynamische Vorgänge in Echtzeit dar. Vernetzte Strukturen liefern wichtige Entscheidungsgrundlagen bei der Organisation des Hauses.



SWISS DELUXE HOTELS
PREFERRED SUPPLIER



Thomas Hoffmann, General Manager

„Ich setze auf ganzheitliche Softwarelösungen von DynaSphere, damit ich einen perfekten Überblick habe.“

Zentrale Aufgabe des General Managers ist es, den Gästen einen angenehmen und unbeschwertem Aufenthalt in seinem Haus zu ermöglichen. Clevere Softwarelösungen unterstützen ihn bei der Führung der Mitarbeiter und helfen bei der Sicherstellung höchster Qualitätsstandards. Eine leicht zu bedienende Datenbank-Lösung mit den Modulen „Raumbuch“, „Objekte“, „Kontakte“, „Instandhaltung/Aufgaben“, „Schlüssel“, „Verträge“ und „Medien“ bildet die wesentlichen Abläufe in Hotels ab und stellt dem General Manager alle relevanten Informationen in Echtzeit zur Verfügung. Messbar. Ungefiltert. Neutral. Das Tracking von Arbeiten, Aufgaben und

Services führt im Problemfall zu schnellen Lösungen und somit einem MEHR an Sicherheit und Qualität im gesamten Unternehmen.

Die Möglichkeit der ständigen Bestandsaufnahme sämtlicher Vorgänge im Unternehmen fördert außerdem eine Best-in-Class-Strategie. Vielfältige Auswertungstools zeigen Entwicklungen auf und fördern Bemühungen nach beschleunigten und optimierten Prozessen. Von einer verbesserten Kommunikation durch intelligente CAFM-Lösungen profitieren Hotels nicht zuletzt durch geringere Kosten bei höherer Qualität der Dienstleistungen.

Sie wissen, dahinter steht MEHR als intelligente Organisation.

Luxuriöse Hotels und Resorts in aller Welt zeichnen sich durch exzellente Services und perfekt aufeinander abgestimmte Abläufe aus. Hierarchien, Strukturen und Organisation des Hotels funktionieren von den Gästen weitgehend unbemerkt. Verwaltung und Dienstleistungen erfordern nachvollziehbare Prozesse und Verantwortlichkeiten, die helfen, Aufgaben klar zu strukturieren und verständlich abzubilden. Digitales Facility-Management bildet interne Abläufe softwareseitig ab. Es unterstützt Ihre Mitarbeiter und zeichnet Verantwortlichkeiten mithilfe intelligenter Benutzerrechte nach.



„Ich setze auf DynaSphere für vernetzte Prozesse und beste Ergebnisse.“

Technische Leiter in Hotels sind dafür verantwortlich, dass die Infrastruktur des Hauses funktionsfähig ist und sich auf dem aktuellen Stand der Technik befindet. Vernetzte Prozesse durch softwarebasierte CAFM-Lösungen unterstützen die technisch Verantwortlichen bei dieser Aufgabe mit klaren Strukturen und einer einfachen, nutzerfreundlichen Bedienung. Klare, knappe Darstellungen visualisieren ihre Aufgaben, zeigen den allgemeinen Status und erleichtern Timing und Planung. Zentrales Tool ist dabei das Modul „Instandhaltung“. Es ermöglicht dem Technischen Leiter eine am Prozess orientierte und synchronisierte Instandhaltung für alle anstehenden Aufgaben. Die Verknüpfung mit den Modulen „Inventarverwaltung“ und „Kontakte“ bietet


ihm die Möglichkeit, einen Mitarbeiter unverzüglich mit erforderlichen Reparaturarbeiten zu beauftragen oder eventuell bestehende Gewährleistungsansprüche anzumelden. Durch die lückenlose Dokumentation aller Geräte in der CAFM-Software erhalten Technische Leiter alle entscheidungsrelevanten Informationen auf einen Blick und können im Schadensfall den Austausch von Geräten und technischen Anlagen veranlassen, sollte der prognostizierte Lebenszyklus überschritten sein.

DynaSphere bietet mir klare Vorteile:

- komplexe Inventarverwaltung
- übersichtliche Instandhaltung
- fortschrittliches Kontaktmanagement



Sebastian Weber, Technischer Leiter

A man in a dark suit and a woman in a black dress are standing by a window, smiling and talking. The man is holding a wine glass, and the woman is holding a wine glass. There are two more wine glasses on a table in the foreground. A large bouquet of white flowers is on a table next to the window. The scene is lit with warm, natural light from the window.

Sie wissen, dahinter steht MEHR als ein Moment.

Die intensive Kommunikation mit Gästen und Medienvertretern sorgt dafür, dass ambitionierte Hotels im Gespräch bleiben. Moderne CAFM-Software unterstützt Sie dabei, Medien oder Dokumente von besonderem Wert zentral zu archivieren und internen sowie externen Multiplikatoren – gewissermaßen in Echtzeit – zur Verfügung zu stellen. Der digitale Manager relevanter Medien für die Öffentlichkeitsarbeit unterstützt Ihre Mitarbeiter bei der Aufgabe, die Reputation des Hauses zu steigern und die Außendarstellung gezielt zu steuern.



Katharina Schmidt, Marketingleiterin

„Ich setze auf Softwarelösungen von DynaSphere für meine ganz speziellen Anforderungen.“

So, wie sich Zimmerkategorien an den Wünschen und Bedürfnissen der Gäste orientieren, lassen sich individuelle Softwarelösungen exakt an die Anforderungen des Unternehmens und in der Folge auch an die Aufgaben der Mitarbeiter anpassen. Das Modul „Medien“ unterstützt Marketingleiter bei der effektiven Organisation von Presse- und PR-Kontakten und forciert die regelmäßige Außendarstellung des Hauses durch eine zielgruppengerechte Ansprache. Gleichzeitig dokumentiert und kontrolliert das Modul Zugriffe Ihrer Medienpartner. Dezidierte Analysemöglichkeiten geben Aufschluss, welche Medienpräsenz Ihr Haus in definierten Zeiträumen erlangen

konnte und sorgen dafür, dass Sie jederzeit die volle Kontrolle behalten.

Sofern gewünscht, lassen sich auch weitere Interessengruppen an Ihre CAFM-Software anbinden. Die Vorteile dieser Möglichkeiten zur Feinjustage beweisen sich im Alltagseinsatz. Expandiert Ihr Business, dann wächst die Leistungsfähigkeit der Software durch leichte Skalierbarkeit einfach mit.

DynaSphere bietet mir u. a. folgende Tools:

- übersichtliche Bilddatenbanken
- fortschrittliches Kontaktmanagement
- intelligente Objektverwaltung

Dahinter steht DynaSphere.

Seit mehr als 25 Jahren realisieren wir Best-in-Class-Softwarelösungen für Hotellerie, Industrie und die öffentliche Hand. Mit Leidenschaft und Akribie entwickeln wir maßgeschneiderte und individuelle CAFM-Lösungen für höchste Ansprüche. Als mittelständisches Unternehmen bieten wir unseren Kunden umfangreiche individuelle Services und persönliche Betreuung. Übergeordnetes Ziel aller unserer Bemühungen ist das harmonische Zusammenspiel Ihrer Prozesse.

Heribert Wrede *Lukas Wrede*

Heribert Wrede, Managing Director

Lukas Wrede, Senior Manager



DynaSphere® 



DEM GmbH

Biggestr. 16 · 57462 Olpe, Germany

Phone: +49 2761 5122 · Fax: +49 2761 5123

info@dynasphere.de · www.dynasphere.de